



**Комментарии для проведения интервью  
на позицию ФФМ  
(Кандидат X, Кандидат Y)**

По результатам он лайн тестирования

Июль 2019



## Использованные методы

### ➤ Тесты способностей

**Тесты способностей** позволяют оценить, как человек работает с информацией (насколько быстро и точно он это делает). Они принципиально отличаются от традиционных тестов IQ: в то время как IQ измеряют общую эрудицию, тесты способностей могут показать, как быстро человек научится работать с информацией того или иного рода, начнет применять знания на практике, с какими трудностями при работе с информацией он может столкнуться. Другими словами, тесты способностей позволяют измерить потенциал человека и прогнозировать успешность его развития в компании.

Батарея **SAPPHIRE АНАЛИЗ** состоит из двух тестов: *Анализ числовой информации* и *Анализ вербальной информации*.

**Уровень сложности: высокий**

- **Анализ числовой информации.** Тест направлен на оценку способности кандидата эффективно работать со сложной информацией, которая представлена в числовой, табличной и графической формах, системно анализировать все составляющие факторы и условия задачи и уметь находить единственно правильное решение.

Тест содержит 19 вопросов. Время тестирования – 24 минуты.

- **Анализ вербальной информации.** Тест направлен на оценку способности кандидата анализировать сложную текстовую информацию и делать правильные логические выводы на основе прочитанного.

Тест содержит 28 вопросов. Время тестирования – 22 мин

### ➤ Профессиональный личностный опросник 15FQ+

**позволяет определить:** личностные характеристики кандидатов, которые впоследствии будут влиять на успешность работы. Результаты опросника показывают, каких рисков, связанных с поведением сотрудников можно ожидать в дальнейшем (особенности межличностного поведения, стили решения проблем, особенности эмоциональной сферы.) Кроме того, результаты профессионального личностного опросника 15 FQ+ позволяют оценить большинство компетенций.



## Критерии Оценки ФФМ\_Company X \_2020

№	Название	Описание
1	<b>Управление территорией</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ и прогнозирование продаж</li> <li>• Управление командой медпредставителей</li> <li>• Анализ активностей конкурентов</li> <li>• Сегментация клиентов, ведение клиентской базы</li> <li>• Визитная/ вневизитная активность. Покрытие территории</li> <li>• Стратегия продвижения по продуктам и целевым группам</li> </ul>
2	<b>Создание бизнес решений/анализ и принятие решений</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оценивает риски при принятии решений</li> <li>• Знает свой сектор бизнеса</li> <li>• Оценивает тип сложной ситуации</li> <li>• Использует всю коммерческую информацию</li> <li>• Показывает наличие собственной системы работы с информацией</li> <li>• Задает вопросы - проясняет</li> <li>• Анализирует изменения в данных</li> </ul>
3	<b>Управление командой/Обучение сотрудников/развитие сотрудников</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• По каждому члену команду имеет представление о сильных сторонах и актуальных зонах развития, основываясь на личном наблюдении их работы</li> <li>• Проводит полевое обучение, сфокусированное на приоритетных зонах развития и завершающееся формированием плана действий</li> <li>• Являясь активным участником тренинговых программ в своей команде, делится опытом и повышает мотивацию к обучению</li> <li>• Подключает опытных сотрудников к обучению команды и контролирует результативность этого процесс</li> <li>• Поддерживает усилия других, направленные на развитие</li> <li>• Коучинг по духу</li> </ul>



## Кандидат X

Выявлены риски по критериям « Управление территорией», «Создание бизнес решений»

### **Результаты профессионального тестирования**

**71 -99%** Обладающий **высоким** уровнем способностей

**30-70%** Обладающий **достаточным** уровнем способностей

**До 29%** Обладающий **низким** уровнем способностей

<i>Тест</i>	<i>Процентиль % ile</i>	<i>Кол-во ответов/ко-во заданий</i>	<i>Кол-во правильных ответов</i>
Анализ числовой информации	<b>25%</b>	<b>13/19</b>	<b>6</b>
Анализ вербальной информации	<b>55%</b>	<b>28/28</b>	<b>16</b>

**Процентиль** показывает, сколько процентов кандидатов , выполнявших этот тест ранее, показали более низкий результат, чем данный участник.



**В ходе проведения обратной связи, есть основания обратить внимание на следующие аспекты:**

- **Выявлены существенные риски в области работы с числовой информацией.** Есть основания отметить, что Кандидат X может иметь сложности при выполнении следующих задач:
  - ✓ Корректные выводы на основе числовых данных
  - ✓ Оценка существующих тенденций на рынке
  - ✓ Точная оценка финансовых показателей региона
  - ✓ Оценка перспективности проектов с коммерческой точки зрения
  - ✓ Составление и интерпретация финансовых отчетов

Данные задачи влияют на такие сферы в работе ФФМ как управление территорией, создание бизнес решений. Необходимо прояснить в ходе интервью предыдущий опыт кандидата в этих сферах, чтобы спрогнозировать успешность в будущей работе

- **NB:** В ходе заполнения опросника, кандидат в большей степени был ориентирован на представление своей идеальной модели ФФМ, нежели реального поведения. Показатель социальной желательности 10, что говорит о том, что Кандидат X отвечала на вопросы согласно не своему реальному опыту, а идеальному представлению об этой позиции. В этой связи, все предположения, изложенные ниже, нуждаются в прояснении в ходе интервью, с обязательным получением примеров для подтверждения гипотез.
- Высокая социальная желательность спровоцировала противоречия в представлении кандидата, которые нуждаются в прояснении реального поведения и ценностей кандидата, а именно:
  - ✓ Высокая доминантность в суждениях, директивность в управлении **VS** Необходимость в поддержке других, зависимость от группы, боязнь принятия самостоятельных решений
  - ✓ Директивность, высокая социальная уверенность **VS** низкая активность, умеренная энергетика, умеренный драйв
  - ✓ Сдержанность, отсутствие драйва, расслабленность **VS** жизнерадостность, высокая скорость общения, наличие большого количества социальных контактов
  - ✓ Настойчивость, наличие собственной точки зрения **VS** осторожность в словах, нечеткая, размытая постановки задач
  - ✓ Высокая методичность, следование нормам, самодисциплина **VS** радикальность, открытость новым методам, инновативность, отсутствие «рамок»



- Из сильных сторон, есть основания выделить:
- ✓ Высокий эмоциональный интеллект, что дает возможность находить индивидуальный подход к подчиненным
- ✓ Использование команды как потенциала и инструмента для принятия решения
- ✓ Высокая уверенность в своих силах, способностях, способах достижения целей
- ✓ Открытость новому
- ✓ Способность самостоятельно выбирать способ достижения целей
- ✓ Сосредоточенность на быстром получении коммерческого результата

### **Рекомендации (возможные действия) для менеджера:**

- Выстроить обратную связь с Кандидатом X необходимо таким образом, чтобы понять ее истинное поведение, которое она привнесет в компанию. Необходимо построить интервью, проверяя те противоречия, которые есть при заполнении опросника:
  - ✓ Как готовилась к интервью, в чем хотели показаться лучше
  - ✓ Какие задания вызвали сложность и почему
  - ✓ Когда вы чувствуете, что находитесь под давлением, и это оказывает на вас влияние
  - ✓ Приведите пример, когда не удается отстоять свою точку зрения
  - ✓ По результатам опросника, есть основания предположить, что вы можете переоценивать свои способности – приведите пример неудач, чему научились
  - ✓ Какие мотивационные инструменты используете для подчиненных
  - ✓ Что сложно принять в руководителе
  - ✓ Предложить кейсы на аналитику - динамика продаж, проанализировать тенденции и определить действия на текущий период, стратегия продвижения продукта, обеспечение требуемого покрытия и т.д.



## Кандидат У

Выявлены риски по критериям « Управление территорией», « Создание бизнес решений»

### Результаты профессионального тестирования

**71 -99%**

Обладающий **высоким** уровнем способностей

**30-70%**

Обладающий **достаточным** уровнем способностей

**До 29%**

Обладающий **низким** уровнем способностей

<i>Тест</i>	<i>Процентиль % ile</i>	<i>Кол-во ответов/ко-во заданий</i>	<i>Кол-во правильных ответов</i>
Анализ числовой информации	<b>25%</b>	<b>11/19</b>	<b>6</b>
Анализ вербальной информации	<b>45%</b>	<b>27/28</b>	<b>15</b>

**Процентиль** показывает, сколько процентов кандидатов, выполнявших этот тест ранее, показали более низкий результат, чем данный участник.



**В ходе проведения обратной связи, есть основания обратить внимание на следующие аспекты:**

- **Выявлены существенные риски в области работы с числовой информацией** С высокой степенью вероятности, можно предположить, что кандидат не будет справляться со следующими задачами:
  - ✓ Осуществлять поиск необходимой информации
  - ✓ Делать правильные выводы на основе точной информации
  - ✓ Составлять финансовые отчеты
  - ✓ Интерпретировать коммерческую информацию
  - ✓ Делать финансовую оценку своего подразделения, региона
  - ✓ Оценивать рыночные тенденции и перспективность коммерческих проектов
  
- По результатам опросника, есть основания выделить последовательность и честность при заполнении, отсутствуют скрывающиеся недостатки. В этой связи, есть основание отметить, что Кандидат У основывалась на своем рабочем опыте, отвечала искренне на вопросы
  
- **Сильные стороны:**
  - ✓ Демонстрирует наличие собственной точки зрения по рабочим вопросам
  - ✓ Демонстрирует высокую мотивацию к развитию
  - ✓ Умеет влиять на ход обсуждения, отстаивает свою точку зрения, демонстрирует способность принимать ответственность на себя
  - ✓ Склонна принимать самостоятельные решения, не особо нуждается в поддержке других
  - ✓ Предъявляет высокие требования к качеству выполняемой работы. Соблюдение таких же высоких стандартов требует и от подчинённых
  - ✓ Склонна поддерживать систему, соблюдать правила и нормы компании. Демонстрирует достаточную методичность, организованность в работе. Не любит работать в беспорядке, уделяет внимание деталям
  - ✓ Систематична в работе, проявляет дотошность и желание убедиться, что все сделано идеально
  - ✓ Проявляет энергичность и драйв, темпераментность и оптимизм
  - ✓ Проявляет честность, искренность, говорит по сути дела и не склонна манипулировать людьми





- Обратить внимание:
  - ✓ Отмечает низкий эмоциональный интеллект, что может говорить об умеренном интересе понимать чувства и эмоции других. Для руководителя это обстоятельство может означать неправильное понимание мотивов и интересов своих подчиненных.
  - ✓ Кандидат отмечает прямоту в общении, что может указывать на некоторую жёсткость и резкость в общении. Вместе с тем, есть основания отметить, что это обстоятельство указывает на способность кандидата ставить задачи четко, с учетом зрелости исполнителя
  - ✓ Можно отметить у кандидата высокую подверженность стрессу, относительную эмоциональную устойчивость. Кандидат Y может быть подвержена колебаниям настроения. Вместе с тем, такая обеспокоенность в критических ситуациях может быть источником сил для разрешения проблем
  - ✓ Склонна тревожиться по поводу значимых событий, встреч. Склонна концентрироваться на возможных угрозах. Это обстоятельство может быть причиной нерешительности