

# Тренинг Центр «МАЛЕС»



## Предложение

**«Проведение Центра оценки и развития для персонала компании»**

2020



# Цели и ожидаемые результаты

- ✓ Оценить готовность сотрудников к текущим и предстоящим задачам
- ✓ Оценить потенциал сотрудников в достижении результата
- ✓ Выявить, какие задачи находятся в «зоне риска»
- ✓ Добиться понимания, принятия сильных сторон и блокирующих моментов в личном стиле работы / управления
- ✓ Усилить позицию во взаимодействии с другими подразделениями
- ✓ Подготовить рекомендации в планы личного и профессионального развития каждого сотрудника



# Оценка и планирование развития (профиль, актуальный потенциал, особенности взаимодействия, риски приоритеты развития)

## On-line процедура

- Определение сильных сторон и областей возможного развития для каждого сотрудника
- Определение портрета команды по критериям: сбалансированность, устойчивость, потенциал
- Определение предпочитаемых стилей лидерства, подчинения, оказания влияния
- Прогнозирование возможных трудностей во взаимодействии «руководитель - подчиненный», «коллега - коллега», «специалист-клиент»
- Подготовка среды для проверки гипотез в ходе indoor процедуры

## Indoor процедура

- Оценка уровня развития значимых компетенций
- Выделение сотрудников с высоким потенциалом, группы развития и группы риска на основании сравнительной оценки по компетенциям
- Выявление потенциальных трудностей и рисков каждого участника
- Определение конкретных действий по развитию компетенций для каждого участника

### В результате:

Заказчик получает возможность систематического и структурированного развития персонала на основании объективной информации об уровне развития компетенций и потенциала команды



# Описание On-line процедуры

## Инструменты On-line процедуры

Тесты и опросник участники заполняют в электронной системе *GeneSys*

### Тесты способностей

Тесты способностей позволяют измерить потенциал человека и прогнозировать успешность в области того :

- как человек работает с информацией (насколько быстро и точно он это делает)
- как быстро человек научится работать с информацией того или иного рода, начнет применять знания на практике
- с какими трудностями при работе с информацией он может столкнуться.
- Батарея состоит из двух тестов: Интерпретация числовой информации и Интерпретация вербальной информации.
- **Интерпретация числовой информации.** Тест позволяет оценить способность кандидата понимать и интерпретировать информацию, представленную в виде таблиц, графиков и диаграмм и делать правильные выводы.
- **Интерпретация вербальной информации.** Тест направлен на оценку способности кандидата делать логические выводы на основе интерпретации текстовой информации.



# Описание On-line процедуры

## Инструменты On-line процедуры

### Профессиональный личностный опросник 15FQ+

#### Опросник 15FQ+ позволяет определить:

- Склонность человека к проявлению определенного типа поведения в рабочих ситуациях: взаимодействие с другими людьми (коммуникация, слушание, убеждение, командная работа, управление людьми), управление проектами (планирование и организованность, инновативность, способ принятия решений, стратегия, ответственность), управление стрессом (эмоциональный контроль, стрессоустойчивость);
- Предпочитаемый и наименее развитый стили управления людьми, что позволяет сделать прогноз об успешности человека в сфере руководства людьми;
- Предпочитаемый стиль поведения в качестве подчиненного, что позволяет сделать прогноз о наиболее приемлемом способе управления сотрудником;
- Предпочитаемый стиль поведения в команде, а также наименее предпочитаемый стиль, что позволяет сделать вывод о наиболее эффективном использовании сотрудника во время совещаний или при решении проблем в группе;
- Предпочитаемые стили оказания влияния, что позволяет сделать вывод о том, с каким типом людей (клиентов) сотрудник будет наиболее эффективен, а с какими типами клиентов у него могут возникать сложности.



# Описание Indoor процедуры

## Инструменты Indoor процедуры

### **Групповое упражнение с распределенными и нераспределенными ролями**

Оценивает: навыки оказания влияния, навыки межличностной коммуникации разрешения проблем и принятия решений, организации командной дискуссии.

### **Индивидуальное деловое упражнение (In -tray)**

Оценивает: аналитическое мышление, навыки расстановки приоритетов, навыки проведения критической обратной связи, навыки управления временем, решительность, инициативность.

### **Ролевое упражнение (работа в паре)**

Оценивает: навыки работы с информацией, навыки планирования, навыки работы с клиентом, коммуникативные навыки, навыки принятия и презентации решения, навыки коучинга, навыки предоставления обратной связи.

### **Аналитическая презентация**

Оценивает: подходы кандидата к анализу, структурированию и систематизации информации. навыки аргументирования, внимания к деталям, рациональность, навыки работы с аудиторией, навыки оказания влияния, межличностную гибкость и адаптивность поведения, понимание своего сектора бизнеса, способность создавать бизнес-решения.

### **Интервью, основанное на компетенциях**

Интервью дает возможность оценить уровень развития компетенций кандидата и структурировать его профессиональный опыт в проекции на модель компетенций компании.



# Презентация результатов

## Развивающая обратная связь с участниками по итогам Центра оценки и развития

- Обсуждение результатов и согласование дальнейших шагов по развитию сотрудника с участием менеджера
- Акцентирование внимания сотрудника на его сильных сторонах и формирование мотива
- Принятие сотрудником ответственности за саморазвитие
- Формирование позитивного образа корпоративной культуры компании
- Приобретение нового опыта использования обратных связей

## Индивидуальный отчет

- Сильные стороны
- Приоритеты для развития
- Определение зон риска
- Рекомендации по развитию

## Консолидированный отчет

- Описание наиболее развитых компетенций в группе
- Компетенции, требующие наибольшего развития в группе
- Сравнительная оценка участников (группа участников с высоким потенциалом, группа развития и группа риска)
- Прогноз успешности выполнения задач на предстоящий период

Обсуждение результатов Центра оценки и развития с менеджерами.

Планирование дальнейших действий.